



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

Política de privacidad

LA UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT (“LA UMCH”), comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento, confidencialidad y en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (la “Normativa de Protección de Datos Personales”), desea poner en conocimiento de sus usuarios la política aplicable al tratamiento de sus datos personales recopilados para la prestación de servicios a través de nuestras plataformas, en la cual LA UMCH actúa como titular del banco de datos personales:

1. ASPECTOS GENERALES

LA UMCH, identificada con RUC N.º 20111580996, con domicilio legal en Av. Mariscal Ramón Castilla N° 1270, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, es titular del banco de datos personales “LOS USUARIOS”. Los datos personales de los usuarios recopilados a través del Portal serán almacenados en el banco de datos personales antes indicado. Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la Normativa de Protección de Datos Personales. Asimismo, de acuerdo con lo indicado en los Términos y Condiciones del sitio web intranet.umch.edu.pe, los servicios solo serán prestados a personas mayores de edad o que cuenten con la debida autorización de sus padres o apoderados legales; en tal sentido, de ser menor edad o no contar con la debida representación por favor abstenerse a ingresar sus datos a los formularios del Portal. Si tus datos son ingresados a los formularios del Portal, incluido las plataformas de pago, declaras y certificas que ellos corresponden a ti. Asimismo, declaras que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta, y, asumes la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de esta. Los datos personales solicitados son obligatorios, ya que son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en el siguiente acápite; de no ser facilitados, LA UMCH no podrá cumplir con estas.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que los Usuarios proporcionen libremente en los diferentes formularios del Portal y plataformas serán tratados por LA UMCH para las siguientes finalidades, en función estricta al formulario que se trate:

- Gestionar, procesar, atender y facilitar su solicitud para registrarlo a la plataforma de LA UMCH.
- Procesar, gestionar y validar la cuenta del usuario para el uso de los servicios ofrecidos por LA UMCH.
- Procesar, gestionar y atender dudas y consultas formuladas por el usuario, así como absolver sus requerimientos de información sobre los servicios de LA UMCH.
- Recepción, atención, respuesta y gestión de reclamos y quejas presentadas.
- Procesamiento de pagos.
- Canal de comunicación formal.

De igual forma, los datos personales de los Usuarios podrán ser tratados para la gestión y ejecución de sus solicitudes, así como de los servicios que sean contratados entre el Usuario y LA UMCH, lo cual podría incluir

-de ser el caso- su tratamiento para el proceso de integración, el acceso a, y uso de los sitios web, aplicaciones móviles y otros productos y servicios de pago en línea. Ello, en línea con las condiciones previstas en los Términos y Condiciones y el Contrato de prestación de servicios correspondiente. Dejamos constancia que los datos personales que sean tratados por LA UMCH en calidad de encargado del tratamiento se registrará por las condiciones previstas en los documentos antes indicados. LA UMCH podrá valerse de encargados para el

tratamiento de los datos personales. Algunos de estos se encuentran situados fuera del Perú, por lo que se producirá una transferencia internacional (flujo transfronterizo) de datos personales. Del mismo modo, LA UMCH podrá compartir los datos personales con sus empresas o instituciones vinculadas, para los fines propios de la presente relación contractual, de corresponder. La empresas que serán consideradas encargadas se detallan a continuación: (i) Servicios de Telecomunicaciones, (ii) Servicio de Entregas de Recibos, (iii) Servicios de Auditoría y Consultoría, (iv) Servicios de Seguridad Física, (v) Servicios Financieros y Bancarios, (vi) Servicios de Impresión y Ensobrado, (vii) Servicios de Gestión de Recuperaciones y Judicial, (viii) Servicios de Mantenimiento, (ix) Servicios de Tercero de Confianza, (x) Servicios de Destrucción de Documentación, (xi) Servicios de medios de pago, (xii) entes supervisores o reguladores (xiii) Servicios de Seguridad y Ciberseguridad.

Dependiendo del formulario de recopilación de datos personales algunos de sus campos son de carácter obligatorio (tales como, nombre, apellido, correo electrónico y teléfono de contacto). En caso decida no proporcionarlos, no será posible cumplir con las finalidades descritas previamente respecto a cada uno de los formularios.

Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto precedentemente. No serán compartidos con terceros para finalidades distintas a las listadas previamente, salvo medie su consentimiento expreso y/u obligación legal. Para finalidades adicionales, no relacionadas a las antes descritas, le será solicitado el consentimiento, pudiendo usted negarse a ellos.

3. EJERCICIOS DE DERECHOS

El usuario, como titular de sus datos personales, tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de LA UMCH para conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales. El usuario podrá enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales al correo electrónico soporte@UMCH.edu.pe De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

4. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados para las finalidades previamente establecidas serán conservados por un plazo de diez (10) años contados a partir de la fecha en que culminó la relación contractual o en que fue atendida su solicitud. Este tiempo de conservación se encuentra estrictamente relacionado a los plazos de prescripción existentes en el ordenamiento jurídico, pues a LA UMCH podría exigírsele algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información. En caso de habernos brindado su consentimiento para finalidades adicionales, los datos personales serán conservados hasta que revoque dicho consentimiento.

5. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

LA UMCH, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, legales, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales de los usuarios evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de LA UMCH se limita a

disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. LA UMCH exigirá a los proveedores de servicios que contratan, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, legales, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados. Los datos personales suministrados por el usuario son tratados con total confidencialidad por parte de LA UMCH y los colaboradores que intervienen en el tratamiento de los datos personales, bajo las condiciones que se indican en este Aviso.

6. CAMBIOS DE AVISO DE PRIVACIDAD

LA UMCH se reserva el derecho a modificar el presente Aviso con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurídicos dentro del marco de la Normativa de Protección de Datos Personales. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado cada vez que hace uso de este portal